

Condizioni Generali di Contratto Servizi

Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni di servizio" o "Contratto Servizi") costituiscono parte integrante e sostanziale dell'offerta allegata ("Offerta/Proposta Commerciale") e definiscono esclusivamente le condizioni e i termini di fornitura dei Servizi ivi indicati, offerti da AMT Services srl ("AMT") ai propri clienti ("Clienti") (AMT e il Cliente, collettivamente indicati come "Parti").

Art. 1) Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di contratto dei Servizi TLC si intende per:

- **Apparecchiatura o Prodotto:** apparati e sistemi di apparati e apparecchiature terminali collegati a una rete pubblica di telecomunicazioni o altri dispositivi che il Cliente utilizza per usufruire dei Servizi;
- **Architettura di rete o Accesso:** la modalità con cui viene realizzata la rete di accesso, intesa quale tipologia di collegamento della Sede Cliente con la prima centrale telefonica (RTG, FTTE, FTTC, FTTH, Wireless) come specificato di seguito;
- **FTTC:** (Fiber To The Cabinet) rete di accesso che impiega portanti trasmissivi in Fibra Ottica a partire dalla centrale locale sino a un nodo intermedio e portanti trasmissivi in rame per collegare tale nodo con la Sede Cliente; tale architettura utilizza, oltre alla Fibra Ottica (da centrale a centralina su strada "Cabinet"), le tecnologie VDSL/VDSL2/EVDSL per il portante trasmissivo in rame nella tratta Cabinet/Sede Cliente (ove viene installato un modem per gestire la trasmissione dati e voce);
- **FTTH:** (Fiber To The Home) rete di accesso che impiega esclusivamente fibra di vetro o polimeri plastici (Fibra Ottica) fino alla Sede Cliente (ove viene installato un modem per gestire la trasmissione dati e voce) utilizzando la tecnologia GPON;
- **Wireless:** connettività Internet veloce a banda larga in tutte le zone coperte dal segnale senza la necessità di un collegamento telefonico tradizionale. Disponibile anche in zone non coperte dai servizi terrestri quali xDSL o fibra ottica.
- **RTG:** rete di accesso che impiega esclusivamente portanti trasmissivi in rame per collegare la centrale/apparato che eroga la fonia alla Sede Cliente;
- **Tecnologia:** tecnologia utilizzata nelle diverse modalità di rete di accesso come sopra specificate;
- **ADSL:** tecnologia di trasmissione dati a banda larga che utilizza i portanti trasmissivi in rame (doppini telefonici) dalla centrale AMT alla Sede Cliente, ove viene installato uno specifico modem per gestire la trasmissione e ricezione dei dati;
- **GPON:** (Gigabit-capable Passive Optical Network) tecnologia utilizzata per realizzare reti FTTH; presso la Sede Cliente viene installato uno specifico modem per gestire la trasmissione e ricezione dei dati;
- **VDSL/VDSL2/EVDSL:** (Very high speed Digital Subscriber Line) tecnologia utilizzata per realizzare reti FTTC e FTTE; presso la Sede Cliente viene installato uno specifico modem per gestire la trasmissione e ricezione dei dati;
- **Cliente:** il soggetto che richiede l'erogazione del Servizio;
- **Servizio Dati:** servizio di accesso a Internet erogato tramite l'Architettura di rete e la migliore Tecnologia disponibile presso la Sede Cliente;
- **Servizio Voce:** servizio di comunicazione vocale per effettuare e/o ricevere chiamate telefoniche, erogato su Rete Telefonica Generale (RTG) o con modalità VOIP; nel caso di Servizio Voce erogato su RTG include anche i servizi correlati (fax, accesso a Internet mediante connessione analogica);
- **Servizi VoIP:** (Voice Over Internet Protocol) il servizio di comunicazione vocale per effettuare e/o ricevere chiamate telefoniche, erogato con Accesso FTTE, FTTC, FTTH, FTTB e mediante commutazione di pacchetto con protocollo IP;
- **Giorni:** da intendersi come solari (da calendario), salvo ove diversamente specificato;
- **Modem o Router:** apparato che consente al Cliente la fruizione dei Servizi;
- **Sistema di Allarme:** l'insieme di dispositivi elettronici e sensori destinati alla rilevazione di intrusioni o altri eventi di sicurezza presso la sede del Cliente.
- **Sensori di Sicurezza:** dispositivi installati presso la sede del Cliente per rilevare movimenti, aperture di porte/finestre o altri eventi di sicurezza.
- **Centralina di Allarme:** il dispositivo principale del Sistema di Allarme che gestisce i segnali provenienti dai sensori di sicurezza e attiva le sirene o altre misure di sicurezza.
- **Servizio di Monitoraggio:** il servizio fornito da AMT che prevede il monitoraggio continuo del funzionamento del Sistema di Allarme e l'intervento in caso di malfunzionamenti.
- **Comodato d'Uso:** la modalità contrattuale con cui AMT fornisce al Cliente il Sistema di Allarme, il router

ed ogni altro dispositivo fornito da AMT per la fruizione del servizio da parte del cliente, senza trasferirne la proprietà, con obbligo di restituzione alla cessazione del contratto.

- **Dispositivo di Allarme:** qualsiasi apparato facente parte del Sistema di Allarme, inclusi ma non limitati a sensori, centraline, sirene e altri componenti correlati.
- **Servizi digitali:** l'insieme di servizi legati al mondo web tra cui: e-mail, dominio, sito web, ip-statico.
- **Assistenza Tecnica per il Sistema di Allarme:** il servizio di supporto fornito da AMT per la manutenzione, riparazione e risoluzione dei problemi relativi al Sistema di Allarme.
- **Offerta Commerciale:** la descrizione dei corrispettivi economici.

Art. 2) Oggetto

Il Cliente acquista uno o più servizi e/o prodotti tra quelli indicati in Offerta. AMT sarà tenuta a eseguire esclusivamente le prestazioni relative ai Servizi Acquistati. Il Cliente prende atto che l'effettiva fornitura dei Servizi e il dettaglio delle attività da svolgersi a cura di AMT sono esclusivamente quelle indicate in Offerta. La fornitura dei Servizi da parte di AMT al Cliente sarà subordinata all'accettazione dell'Offerta debitamente sottoscritta dal Cliente e si concretizzerà attraverso l'invio al cliente di una conferma dell'ordine. In nessun caso dunque AMT sarà tenuta a compiere alcuna attività indicata nell'Offerta fino a quando non avrà ricevuto e accettato, nei modi e termini indicati, l'Offerta debitamente sottoscritta dal Cliente. AMT in ogni caso potrà rifiutare a suo insindacabile giudizio la fornitura di quanto indicato in offerta.

In caso di richieste di modifica da parte del Cliente rispetto alle attività indicate in Offerta o di servizi e/o prodotti aggiuntivi rispetto a quelli indicati in Offerta che abbiano impatto in termini di effort, costi, tempi, qualità e organizzazione delle attività da erogarsi a cura di AMT, AMT procederà a formulare una nuova e aggiuntiva offerta al Cliente che dovrà essere accettata da quest'ultimo nei modi e tempi indicati ("Nuova Offerta"). AMT non sarà tenuta a compiere alcuna attività indicata nella Nuova Offerta fino a quando non avrà ricevuto e accettato la stessa, debitamente sottoscritta dal Cliente.

Art. 3) Caratteristiche del Servizio

Il Servizio sarà erogato al Cliente secondo quanto definito nell'Offerta Commerciale. Ove previsto nell'Offerta Commerciale, la fornitura del Servizio sarà

effettuata attraverso Apparati/Prodotti, posizionati presso il Cliente, di proprietà dello stesso o oggetto di fornitura AMT. Se previsto dall'Offerta Commerciale, per usufruire del Servizio, al Cliente saranno comunicate da AMT le Chiavi di Accesso. Ove previsto nell'Offerta Commerciale, la fornitura del Servizio sarà effettuata attraverso collegamenti con gli Apparati/Prodotti eventualmente posizionati presso il Cliente e potrà altresì essere subordinata all'esito del collaudo se previsto.

Resta espressamente inteso che AMT non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente e/o di terze parti in caso di disservizi generati da un uso non corretto dell'utenza amministrativa da parte del Cliente né potrà essere ritenuta responsabile nei casi in cui non si potrà definire in modo oggettivo il soggetto che ha generato la condizione di anomalia. AMT sarà responsabile del mancato funzionamento del Servizio solo nel caso in cui il disservizio risulti, a seguito di opportune e puntuali verifiche, imputabile a AMT. Fermo restando quanto precede, AMT ripristinerà il Servizio. Nel caso in cui la responsabilità del fermo sia imputabile al cliente, AMT si riserva il diritto di addebitare i costi delle attività necessarie al ripristino del corretto funzionamento del servizio.

Art. 4) Attivazione del Servizio

I Servizi sono attivati da AMT entro i tempi previsti decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto, fatti salvi i casi di comprovata eccezionalità tecnica, ovvero nei tempi concordati con il Cliente, dando priorità, ove possibile, ai casi certificati di persone diversamente abili. AMT indica, ove tecnicamente possibile, la data di appuntamento, anche ove concordata con il Cliente, in cui è previsto l'intervento del tecnico presso la Sede Cliente, impegnandosi a contattare il Cliente in caso di ritardi e/o spostamenti dell'appuntamento.

L'attivazione del Servizio sarà comunicata all'indirizzo di posta elettronica del Referente del cliente con apposita e-mail. Laddove l'Offerta Commerciale preveda attività di collaudo, AMT effettuerà il collaudo nel giorno concordato con il Cliente e, a collaudo concluso con esito positivo, il Cliente formalizzerà, senza riserva alcuna, di aver recepito le istruzioni per l'uso e il funzionamento del servizio.

Qualora il Cliente lo richieda espressamente, AMT avvia i processi tecnico-funzionali relativi all'attivazione dei Servizi, salvo casi specifici, dal giorno della conclusione del Contratto e, quindi, durante il periodo di recesso di

14 Giorni. Nel caso in cui il Cliente non abbia espressamente richiesto l'attivazione dei Servizi prima dello scadere del termine dell'esercizio del diritto di recesso, i tempi di attivazione dei Servizi sopra indicati dovranno essere maggiorati di ulteriori 14 Giorni.

In tutti i casi in cui è previsto l'intervento tecnico presso la Sede Cliente, AMT contatterà il Cliente ai recapiti dal medesimo forniti ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione dei Servizi. Nei casi di nuovi impianti, passaggi da altri operatori di telecomunicazioni mediante Accesso FTTC/FTTE, FTTH, Wireless di qualunque tipologia, è previsto l'intervento da parte di AMT, o di imprese da AMT incaricate, presso la sede ove è richiesto l'impianto e previo appuntamento concordato, per l'opportuna predisposizione dei cablaggi e l'installazione dei dispositivi di rete necessari per la fruizione dei Servizi (quali, ad esempio: borchia ottica, terminazione ottica, ...). La tipologia di intervento sarà scelta dal tecnico, nel corso dell'intervento, secondo la soluzione più semplice ed idonea alle esigenze del Cliente. AMT si riserva di stimare un eventuale contributo economico aggiuntivo qualora l'intervento richiesto, per difficoltà realizzativa e/o richieste specifiche del Cliente, esuli dai normali standard tecnici, inclusi i casi in cui la Sede Cliente sia ubicata in nuclei abitati o case sparse, ai sensi della delibera "AGCOM" 385/11/CONS. In tal caso il Cliente deve preventivamente approvare l'eventuale preventivo di spesa aggiuntiva e, in caso di mancata approvazione, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

In tutti i casi di attivazione dei Servizi senza l'intervento tecnico presso la Sede Cliente, ove previsto dall'Offerta, AMT invierà i dispositivi (Ad esempio: Modem/Antenna wireless comprensivo di istruzioni, il sistema di allarme comprensivo di sensori di sicurezza, della centrale e di eventuali dispositivi aggiuntivi e/o telecamere) direttamente alla Sede Cliente. Il Cliente dovrà provvedere in autonomia alla loro installazione secondo le istruzioni ricevute. Qualora diversamente indicato in offerta commerciale, i Prodotti saranno forniti al Cliente in "comodato d'uso". Nel caso in cui il Prodotto sia venduto congiuntamente alla fornitura dei Servizi, l'acquisto si perfeziona con l'attivazione dei Servizi. In caso di annullamento della richiesta di attivazione dei Servizi, il Contratto si intende automaticamente risolto.

Il Cliente garantisce che non vi sia alcun divieto e/o restrizione di natura tecnica o contrattuale all'utilizzo dello stesso ai fini della fruibilità del Servizio. AMT è in ogni caso esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati dal Cliente nel caso di

inadeguatezza dello stesso rispetto alle esigenze trasmissive richieste dal Servizio.

Il Cliente dovrà comunicare ad AMT il nominativo ed i contatti del referente incaricato della gestione del rapporto con AMT relativamente al Servizio.

AMT può subordinare l'attivazione dei Servizi alle verifiche di fattibilità tecnica e/o alle verifiche preliminari di natura amministrativa, il cui esito negativo comporterà il mancato perfezionamento o la risoluzione del Contratto. Qualora a seguito della richiesta di attivazione dei Servizi, tale attivazione non possa essere effettuata, sulla base di apposito esame di fattibilità ad opera di AMT, quest'ultima provvederà a informare il Cliente, senza che per ciò possa essere imputata alcuna responsabilità a AMT.

Il Cliente consente gratuitamente, previo avviso, al personale di AMT o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati di rete necessari per la fornitura dei Servizi, nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, AMT non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione dei servizi e/o dei prodotti. In caso di rifiuto, AMT, previo avviso, può inoltre sospendere, a tutela del buon funzionamento, la fornitura dei Prodotti/Servizi, fintanto che il Cliente non consenta l'accesso ai propri locali oppure procedere alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, AMT non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento.

I Prodotti/Apparati forniti da AMT al Cliente quali router e/o antenna (fornita solo per i clienti wireless) ed il sistema di allarme, sono forniti in "comodato d'uso". Al termine del contratto il cliente dovrà restituire tali apparati entro 15 giorni dalla data di conclusione del contratto stesso. Qualora il cliente non restituisca gli apparati, AMT addebiterà a quest'ultimo un costo pari a Euro 40% del contributo di attivazione ove esplicitato in offerta, di 30 € qualora l'offerta prescelta non presenti il contributo di attivazione iniziale. Il Cliente assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati di proprietà di AMT eventualmente installati presso la sede del Cliente stesso per la fornitura del Servizio per tutta la durata del contratto.

Art. 5) Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni

Il Cliente riconosce a AMT, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nell'Offerta commerciale. Tale corrispettivo è comprensivo di IVA e di altri eventuali oneri di legge. Il corrispettivo potrà essere composto dalle seguenti voci di spesa:

- Contributo una tantum per gli oneri di installazione, configurazione, avviamento, del Servizio;
- Canone con la cadenza indicata nell'Offerta Commerciale;
- Canone con la cadenza indicata nell'Offerta Commerciale per l'erogazione del servizio;
- Corrispettivi eventuali per la fruizione di servizi opzionali;
- Importo per la vendita del servizio con pagamento del prezzo in soluzione unica;
- Eventuale costo di Disattivazione;
- Eventuale valore di riscatto dei beni.

AMT si impegna a garantire la stabilità delle condizioni economiche della fornitura per tutta la durata del contratto a fronte di un impegno del cliente di permanenza minima, ove prevista. Qualora fosse necessario da parte di AMT modificare tali condizioni ed il cliente non accetti tali variazioni, quest'ultimo potrà recedere dal contratto utilizzando come mezzo di comunicazione una Raccomandata A/R inviata alla sede legale di AMT o una PEC all'indirizzo amtservices@pec-amt.com entro 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di variazione. Resta salva la facoltà per il Cliente di esercitare il diritto recesso secondo i termini e le modalità di cui all'articolo 8.

Art. 6) Fatturazione, Modalità e Termini di Pagamento, Rivalsa

Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, la fatturazione dei corrispettivi decorrerà dalla data di attivazione di ogni singolo Servizio di cui l'offerta si compone. AMT rileva i consumi di traffico attraverso appositi apparati di centrale sulla base del tempo di fruizione, e, per alcuni tipi di servizi, sulla base del numero di scatti rilevati dai contatori di centrale. AMT rende disponibile gratuitamente la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche con le ultime tre cifre oscurate anche nell'Area Clienti del sito www.cogito.amtservices.it, previa registrazione del Cliente.

Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante fattura elettronica emessa con cadenza bimestrale anticipata e comunque nel rispetto di quanto indicato nell'Offerta Commerciale. Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi specificato e nelle modalità concordate in offerta commerciale. Le fatture dovranno essere pagate per intero. In caso contrario saranno considerate insolute a tutti gli effetti. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti in questo Articolo.

Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto in conto corrente bancario, il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a AMT i seguenti eventi:

- Variazione delle coordinate bancarie (IBAN);
- Estinzione del conto corrente bancario/postale;
- Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alle coordinate bancarie sopra indicate, ma si applicherà alle eventuali nuove coordinate bancarie successivamente comunicate a AMT in sostituzione.

Indipendentemente dalla modalità prescelta se il Cliente dichiara di essere una Pubblica Amministrazione soggetta al DL 55/2013 è tenuta a indicare il codice univoco ufficio al quale sarà indirizzata la fattura. Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale, il Cliente autorizza AMT ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sul conto corrente indicato, o su altro conto corrente successivamente comunicato a AMT.

Il Cliente prende altresì atto che AMT si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o recedere in ogni momento e con effetto immediato, dal presente accordo a seguito di:

- Intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- Impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto;
- Mancato pagamento relativo ai Servizi e/o a eventuali ulteriori servizi forniti da AMT al Cliente sulla base di qualsivoglia contratto;

- Inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitato al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della L. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del cinquanta per cento. Conformemente a quanto previsto dalla delibera 179/03/CSP.

AMT si riserva la facoltà di addebitare al Cliente:

- I costi operativi sostenuti in caso di mancato pagamento delle fatture per incapienza del conto corrente bancario su cui il Cliente ha domiciliato il pagamento delle fatture;
- Un importo una tantum a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti in caso di morosità del Cliente;
- Un importo una tantum a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente;
- Un importo ricorsivo a titolo di rimborso dei costi di gestione sostenuti in caso di diniego, impossibilità di accensione e/o revoca o della domiciliazione sul conto corrente bancario o sulla carta di credito indicata dal Cliente in fase di adesione all'offerta.

In caso di omesso pagamento entro 30 (trenta) giorni dal termine indicato in fattura, AMT potrà sospendere il Servizio integralmente. In caso di omesso pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal medesimo termine, AMT potrà risolvere unilateralmente e di diritto, il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c., decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata o PEC, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati, del materiale consegnato al Cliente e la facoltà di richiedere il risarcimento dell'ulteriore danno. Con le medesime modalità, AMT si riserva la facoltà di sospendere il servizio o risolvere il Contratto qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di AMT, anche per servizi, diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da AMT con qualsiasi marchio commerciale. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 15 (quindici) e 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura.

È vietata la cessione di eventuali crediti maturati verso AMT anteriormente alla compensazione di cui all'art. 1243 del Codice Civile di tutti debiti oggetto di fatture non contestate emesse in esecuzione del presente Contratto o di altri vigenti tra le Parti.

Art. 7) Interventi di Assistenza e Manutenzione del Servizio e dei Sistemi del Cliente

AMT assicurerà al Cliente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso i numeri telefonici e/o contatti dei referenti indicati nella carta dei servizi e sul sito web. Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate del Cliente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto.

Art. 8) Decorrenza, Durata e Recesso

Fatto salvo quanto diversamente previsto nell'Offerta Commerciale, il Contratto avrà durata di trentasei mesi (36) a decorrere dalla data di attivazione dell'ultimo Servizio. AMT effettuerà il collaudo dei servizi nel giorno concordato con il Cliente e, a collaudo concluso con esito positivo, il Cliente formalizzerà, senza riserva alcuna, di aver recepito le istruzioni per l'uso e il funzionamento del servizio.

Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Cliente, AMT e il Cliente stesso potranno recedere dal Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale/indennizzo. AMT provvederà a informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio.

Il Cliente potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento della Durata Iniziale dandone comunicazione scritta a AMT mediante lettera raccomandata A/R o PEC all'indirizzo amtservices@pec-amt.com con un preavviso di 30 (trenta) giorni, fatta salva ogni diversa indicazione relativamente a termini e modalità eventualmente prevista nell'Offerta Commerciale. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a AMT l'importo eventualmente indicato nell'Offerta Commerciale da determinarsi come somma dei canoni mensili a scadere più eventuali Una Tantum. Tali importi dovranno essere corrisposti nei modi e nei termini indicati nell'Offerta Commerciale.

AMT potrà recedere dal Contratto in ogni momento della Durata Iniziale, tramite lettera raccomandata A/R o PEC, con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del

Cliente della comunicazione. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a AMT i canoni dovuti relativamente al Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

Nei limiti consentiti dalla legge, alla scadenza della Durata Iniziale il Contratto si rinnoverà tacitamente di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi, salvo disdetta di AMT o del Cliente da comunicarsi, con lettera raccomandata A/R o PEC, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Nei periodi di rinnovo, ciascuna Parte potrà recedere in ogni momento dandone comunicazione scritta all'altra mediante lettera raccomandata A/R o PEC, con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

Qualora l'Offerta Commerciale preveda una durata indeterminata, è fatta salva la facoltà di ciascuna Parte di recedere dal Contratto in ogni momento dandone comunicazione scritta all'altra Parte mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso nel corso dei primi 12 (dodici) mesi di vigenza del Contratto, troveranno applicazione le condizioni stabilite in questo Articolo.

Resta fermo l'obbligo del Cliente di corrispondere a AMT i ratei dei canoni di cui all'Articolo 5 maturati sino alla data di cessazione del Servizio in tutti i casi di recesso disciplinati nel presente Articolo 8.

Fermo quanto indicato in questo articolo, il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) Giorni dalla data di perfezionamento del Contratto. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta a AMT nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dai Servizi e riportare la data in cui la richiesta di attivazione dei Servizi stessi è stata accettata da AMT. Inoltre, tutti i Prodotti eventualmente forniti da AMT con l'attivazione dei Servizi devono essere restituiti tramite spedizione a carico del Cliente all'indirizzo indicato sul sito amtcloud.it, integri e corredati di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originale entro i 14 (quattordici) Giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato a AMT di voler recedere ai sensi degli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005.

AMT rimborsa, entro 14 Giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti

effettuati dal Cliente tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salvo diverse indicazioni. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare i Servizi durante il periodo di recesso di 14 Giorni sopra indicato ed i Servizi siano effettivamente attivati da AMT entro detto termine, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi dei Servizi fruiti sino al momento in cui ha informato AMT del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito amtcloud.it e nella Carta dei Servizi.

Art. 9) Obblighi del Cliente

Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Offerta Commerciale, il Cliente si obbliga a:

- Non utilizzare il Servizio per scopi diversi rispetto a quelli dallo stesso Cliente dichiarati a AMT nel Contratto;
- Non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da AMT;
- Non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;
- Non fornire attraverso il Servizio contenuti e/o qualunque altro tipo di materiale contrario a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o comunque tale da ledere qualunque diritto di terzi, impegnandosi sin d'ora a tenere indenne AMT da qualsivoglia pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare da azioni e/o pretese di terzi fatte valere a causa dei Contenuti e/o altro materiale da esso fornito;
- Non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che siano contrari alle disposizioni normative in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia di cui alla Legge n. 38/2006;
- Non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che rappresentino o incitino alla violenza e/o che incitino in modo espresso e/o subliminale, all'odio o ad atteggiamenti di intolleranza e discriminazione basati su differenze di razza, sesso, religione, cultura, nazionalità, salute o che in generale possano nuocere allo sviluppo psichico o morale del minore;
- Non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che adottino un linguaggio volgare, offensivo ed irriverente o che in modo offensivo facciano riferimento a problemi inerenti le disabilità,

il disadattamento sociale, il disagio psichico in età evolutiva.

Il Cliente non può utilizzare il Servizio:

- In violazione delle leggi vigenti;
- In modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete;
- O in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto e delle eventuali Licenze.

AMT ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei precedenti paragrafi del presente articolo dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.

I rapporti tra AMT e il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. È fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di AMT.

Il Cliente è consapevole che AMT non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni e/o dei dati che transitano sulla rete. Pertanto AMT non è responsabile dei contenuti di qualunque natura che siano stati inviati/ricevuti dal Cliente e/o immessi o conservati sulle infrastrutture rese disponibili con il Servizio.

Il Cliente si obbliga ad imporre ai propri Utenti il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e sarà responsabile, manleverà e manterrà indenne AMT per le loro inadempienze.

Art. 10) Obblighi di AMT

AMT erogherà il Servizio secondo quanto descritto nell'Offerta Commerciale. In particolare, per quanto riguarda i livelli di servizio, AMT sarà responsabile, nei limiti di cui al presente Contratto, solo in caso di mancato rispetto del non funzionamento dello stesso.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di AMT, AMT non risponde dei danni diretti e indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente o

da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio e/o in occasione del malfunzionamento di quanto messo a disposizione da AMT nell'erogazione del Servizio. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, contrarietà a norme di ordine pubblico e in deroga a quanto stabilito negli articoli 1218 c.c. e 1229 c.c., la responsabilità di AMT, nei limiti di quanto previsto dalla legge, è limitata al totale dei corrispettivi pagati dal Cliente a AMT per il Servizio nel corso degli ultimi 6 mesi. Tale importo non potrà essere rimodulato da terzi.

AMT non assumerà nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati nonché relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sui sistemi utilizzati per la fornitura del Servizio. Pertanto, AMT non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio veicolato dal Cliente attraverso il Servizio.

AMT non garantisce attività prive di interruzioni o di errori ma garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio ed eventualmente degli Apparat/Prodotti forniti e a disposizione del Cliente. AMT dichiara e garantisce che i beni e servizi dalla stessa forniti non sono affetti da vizi che escludano o diminuiscano in maniera significativa il loro utilizzo rispetto alla relativa descrizione.

AMT non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal Cliente e/o dagli Utenti e/o da terzi in caso di attacchi informatici (come ad esempio: virus, spamming, denial of service). Pertanto, il Cliente manleverà e terrà indenne AMT da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

AMT non potrà infatti essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo del servizio, ovvero per altre cause non imputabili a AMT. Pertanto, il Cliente solleverà e terrà indenne AMT da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

AMT fornisce il Servizio al Cliente sulla base di quanto richiesto e indicato dal Cliente stesso; pertanto, AMT è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento utilizzato dal Cliente, rispetto alle esigenze trasmissive necessarie alla fruizione del Servizio.

Gli eventi di forza maggiore sospenderanno le reciproche obbligazioni derivanti dal presente Accordo non generando alcuna responsabilità per le Parti. Nella casistica di "forza maggiore" rientrano tutti quegli eventi che costituiscono impedimenti non prevedibili. A titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, sono considerate cause di forza maggiore: inagibilità per motivi di praticabilità e/o sicurezza delle vie di collegamento necessarie per il raggiungimento della sezione di rete guasta, impossibilità ad operare in conseguenza di avverse condizioni meteorologiche, allagamento delle trincee di attraversamento cavi e/o per tracimazione, inondazioni, alluvioni/nubifragi/tempeste, trombe d'aria, embarghi commerciali od industriali, guerre, sabotaggi, tumulti, crollo di edifici, folgorazione/fulminazione, scioperi generali/nazionali/di settore e/o manifestazioni popolari, epidemie, provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria non connessi a comportamenti colposi dell'azienda, incendi, interferenze su tratte radio per frapposizione imprevedibile di ostacoli successivamente alla progettazione/esercizio del portante via etere o generate da successivi intasamenti delle frequenze utilizzate per l'erogazione del servizio, sismi e frane, maremoti, danno a carico di cavi riconducibili a danni prodotti da animali, eventi naturali per i quali è stato dichiarato dall'Autorità competente lo stato di emergenza o di calamità naturale, ostacoli naturali (es. arbusti/alveari) insormontabili, impossibilità ad accedere a sezioni di rete ed apparati per diagnosi e/o attività di ripristino causati da opposizione e/o irreperibilità del proprietario della sede/mezzo tale da impedire le normali attività lavorative, emergenza rifiuti non smaltiti da terzi, furti cavo, atti vandalici, interruzione di servizio attribuibile ad attività svolte da Terzi non operanti per conto di AMT, interruzione del servizio discendente da sospensione/guasti dell'erogazione energetica da parte dell'ente erogatore, divieti e/o impedimenti disposti da leggi e/o provvedimenti vincolanti intervenuti successivamente alla conclusione del presente Accordo.

In caso di interruzione del servizio per causa di forza maggiore, la Parte interessata dall'evento dovrà darne immediata comunicazione all'altra Parte. La Parte interessata dall'evento dovrà altresì dare immediata comunicazione all'altra Parte della sua cessazione.

Ove il cliente abbia scelto di acquisire dispositivi di allarme e sicurezza, le parti si danno reciprocamente atto che il presente Contratto non può qualificarsi come contratto di assicurazione contro il furto, né come contratto di assicurazione in generale o di deposito o di custodia; AMT è responsabile esclusivamente dell'esecuzione dei Servizi in conformità al presente

Contratto e alla Normativa Applicabile, restando escluso che AMT sia altresì obbligata a garantire il mancato verificarsi di rapine, furti o altri illeciti, incendi, inondazioni o altri sinistri che causino danni personali o materiali alla Proprietà Vigilata e/o agli impianti del Cliente e/o ai rispettivi attrezzi o mobilio.

Più in particolare, il Cliente riconosce che AMT non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del risultato della propria attività e che, pertanto, la stessa non garantisce in alcun modo che i Servizi resi ai sensi del presente Contratto siano adeguati o sufficienti a prevenire od ostacolare la commissione di reati, configurandosi l'attività prestata da AMT come obbligazione di mezzi e non di risultato.

AMT è responsabile per l'integrità e la funzionalità del Sistema di Allarme fornito in comodato d'uso al Cliente. AMT deve monitorare e rilevare eventuali tentativi di sabotaggio o manomissione del Sistema di Allarme. In caso di sabotaggio, AMT deve intervenire tempestivamente per ripristinare il corretto funzionamento del sistema. Tuttavia, AMT non è responsabile per danni o disservizi causati da sabotaggi effettuati da terzi non autorizzati, a meno che non si dimostri negligenza nella protezione del sistema.

AMT non è responsabile per guasti tecnici imprevedibili del Sistema di Allarme non imputabili a cattiva manutenzione, né per eventi di forza maggiore che possano influire sul funzionamento del sistema. Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente qualsiasi malfunzionamento del Sistema di Allarme. AMT non è responsabile per danni causati da malfunzionamenti non segnalati tempestivamente dal Cliente.

AMT non sarà responsabile per il sabotaggio o per qualsiasi manomissione dell'Apparato operata da soggetti terzi che compromettano il corretto funzionamento dello stesso, il rilevamento e la trasmissione dei segnali di allarme. Si presumerà l'esistenza di operazioni di sabotaggio o di manomissione qualora le precedenti prove tecniche e il collaudo di buon funzionamento dell'Apparato abbiano dato esito positivo, o se l'Apparato abbia funzionato storicamente in maniera adeguata e non concorrano altre cause che possano ragionevolmente giustificare l'assenza di ricezione del segnale.

In ogni caso, AMT non avrà alcun tipo di responsabilità qualora sia impossibile accedere alla memoria interna dell'Apparato al fine di accertare quanto accaduto e determinare le cause della mancata rilevazione di

un'intrusione o una situazione di effettivo pericolo, ad esempio a causa della manomissione dell'Apparato da parte di soggetti terzi.

AMT è responsabile per la protezione e il trattamento dei dati raccolti tramite il Sistema di Allarme, in conformità con le normative vigenti, e per fornire aggiornamenti di sicurezza periodici per prevenire vulnerabilità.

AMT deve assicurare che gli eventi di allarme siano comunicati tempestivamente al Cliente tramite i canali di notifica concordati.

AMT è responsabile per fornire aggiornamenti di sicurezza periodici per il Sistema di Allarme al fine di prevenire vulnerabilità che potrebbero essere sfruttate per sabotaggi.

AMT deve predisporre e mantenere procedure di emergenza per la gestione e risoluzione degli eventi di sabotaggio e malfunzionamento del Sistema di Allarme.

AMT non è responsabile per il funzionamento del Sistema di Allarme in caso di problemi di connettività Internet non imputabili a servizi erogati da AMT.

AMT non è responsabile per conseguenze derivanti dalla mancata o tardiva risposta del Cliente alle notifiche di allarme inviate dal sistema.

AMT non è responsabile per ritardi nell'installazione, manutenzione o riparazione del Sistema di Allarme causati da mancate o errate comunicazioni del Cliente o dalla sua mancata disponibilità.

Il Cliente deve garantire che il Sistema di Allarme sia utilizzato conformemente alle istruzioni fornite da AMT. Eventuali manomissioni o modifiche non autorizzate effettuate dal Cliente sul Sistema di Allarme solleveranno AMT da qualsiasi responsabilità per danni o malfunzionamenti conseguenti.

In caso di procedure concorsuali ovvero procedure esecutive a carico del Cliente, quest'ultimo metterà immediatamente a disposizione di AMT l'Apparato e comunicherà all'Autorità giudiziaria competente e all'ufficiale giudiziario eventualmente intervenuto per pignorare tale bene che lo stesso non è di sua proprietà. Eventuali oneri derivanti da tali procedure saranno esclusivamente a carico del Cliente.

Art. 11) Risoluzione del Contratto



Bari
Viale Europa, 22
T. +39 080 2010 511
F. +39 080 2010 523
P.iva **04914210721**

Messina
Salita Larderìa, 50
T. +39 090 8961 098
F. +39 090 8961 099
R.E.A. **BA348636**

info@amtservices.it
amtservices@pec-amt.com
www.amtservices.it

Cap. Soc. Euro **800.000** i.v.

Certificazioni
ISO 9001 ISO/IEC 27001
ISO/IEC 27017/18
Reg. Num. 20665-A
RegNum. 20665-L

AMT si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Cliente della relativa raccomandata A/R o PEC, nel caso in cui il Cliente abbia commesso anche una sola delle seguenti violazioni:

- Ritardo o mancata attivazione del servizio per causa imputabile al Cliente;
- Ritardato o mancato pagamento anche di uno solo dei corrispettivi di cui all'Articolo 6;
- In caso di violazione degli obblighi stabiliti all'Articolo 9.

In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, AMT avrà diritto a percepire gli importi dovuti fino alla data di efficacia della risoluzione nonché, a titolo di penale, una somma equivalente all'ammontare dei canoni/corrispettivi residui fatto salvo il diritto di AMT al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a AMT entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

Art. 12) Interruzione del Servizio

Oltre che nei casi previsti dal precedente Articolo 6, AMT avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, qualora sussistano fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di AMT, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

Nel caso in cui AMT rilevi che le applicazioni in uso al Cliente provochino perdita di dati o danni alle proprie infrastrutture e/o alle proprie componenti software, o a quelle di terzi (ivi inclusi altri clienti di AMT), AMT stessa si riserva il diritto di interrompere immediatamente il Servizio dandone notizia al Cliente. Saranno inoltre addebitati a quest'ultimo le conseguenze patrimoniali qualora imputabili a una condotta illegittima del Cliente. AMT avrà altresì la facoltà di interrompere il Servizio in caso di interventi di manutenzione straordinaria previa comunicazione al Cliente.

Art. 13) Trattamento dei Dati Personali

In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, alle disposizioni del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o GDPR), nonché ad ogni altra disposizione di legge o di regolamento vigente in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali applicabili al Servizio e alle attività oggetto del Contratto.

Le Parti si danno atto che i dati personali di ciascuna di esse saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, in modo da tutelare i diritti e le libertà fondamentali degli interessati, nel rispetto di misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio, con modalità manuali e/o automatizzate e per finalità strettamente funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del Contratto.

Ove necessario, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, quale Titolare del trattamento, fornire ai propri Utenti un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del Servizio, oggetto delle presenti Condizioni. Il trattamento deve rispondere alle sole finalità rese note in sede di contrattualizzazione del Servizio.

In caso di violazione dei dati personali di sua titolarità, AMT provvederà a notificare la violazione all'autorità di controllo competente a norma dell'Articolo 55 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne sia venuta a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Qualora la notifica all'autorità di controllo non sia effettuata entro 72 ore, è corredata dei motivi del ritardo.

Nel caso in cui la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, AMT in qualità di titolare del trattamento comunicherà la violazione agli interessati senza ingiustificato ritardo, secondo quanto previsto all'Articolo 34 del GDPR.

Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla vigente normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali.

Art. 14) Riservatezza delle Informazioni

Ove il Servizio preveda come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Cliente, AMT garantirà il Cliente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio.

Art. 15) Cessione del Contratto

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, salvo nei casi di subentro autorizzati da AMT. AMT potrà trasferire a terzi in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto.

Art. 16) Clausola Fiscale

Le Parti dichiarano che le operazioni riguardanti il Contratto sono soggette a IVA a carico del Cliente, ove previsto dalla legge. Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Cliente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

Art. 17) Legge Applicabile e Foro Competente

L'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto, nonché i rapporti tra le Parti derivanti dallo stesso, sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione dell'applicazione delle eventuali norme di diritto internazionale privato di tale ordinamento giuridico.

AMT svolge la propria attività in piena conformità a tutte le leggi, autorizzazioni, norme, regolamenti, decisioni e ordinanze riguardanti qualsiasi aspetto attinente alla conduzione dell'attività.

Fatti salvi i casi in cui la competenza sia inderogabilmente stabilita dalla legge ed il caso in cui il Cliente possa essere considerato consumatore ai sensi delle attuali norme in materia, e fermo restando quanto previsto dal successivo Articolo 19, tutte le controversie derivanti da, o comunque relative al presente Contratto, saranno sottoposte alla competenza esclusiva del Foro di Trani (Italia), con espressa rinuncia del Cliente a qualsiasi eccezione rispetto a tale Foro.

Art. 18) Deposito cauzionale

Ove previsto in offerta commerciale, il Cliente si impegna a versare, su richiesta motivata di AMT o in caso di pagamento dei corrispettivi tramite bollettino postale, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà

commisurato al valore dei Servizi richiesti e degli Apparati forniti. AMT potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale, nel caso in cui esso non risulti più adeguato.

AMT potrà sospendere i Servizi secondo le tempistiche e le modalità previste dall'art. 12, qualora il Cliente non adempia a quanto previsto al paragrafo precedente. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento o adeguamento del deposito cauzionale dovuto ed al pagamento dei costi previsti al precedente art. 12.

Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, AMT potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

AMT provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto.

Art. 19) Conciliazione

Per qualunque controversia derivante da, o comunque relativa al presente Contratto, le Parti si impegnano, prima di adire l'autorità giudiziaria, ad esperire la procedura di negoziazione assistita da avvocati ex L. 10 novembre 2014 n. 162 ovvero un tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la procedura di seguito indicata. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo una delle due modalità previste costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

La richiesta di conciliazione si intende proposta nel momento in cui viene inviata per iscritto alla controparte, a mezzo lettera raccomandata A/R (o mezzi equivalenti), comunicazione contenente la descrizione della questione controversa. Il tentativo di conciliazione potrà essere esperito con le modalità che le Parti riterranno più opportune in relazione allo scopo, anche avvalendosi della partecipazione di un conciliatore nominato di comune accordo o, in caso di disaccordo, sorteggiato tra quelli proposti, in egual numero, dalle Parti.

La procedura di conciliazione deve concludersi entro 30 (trenta) giorni dal termine di cui al comma precedente. Tale termine potrà essere prorogato di comune accordo dalle Parti prima della scadenza. Alla scadenza del termine, salvo che esso non sia stato prorogato, il tentativo di conciliazione si intende comunque esperito.

In caso di positivo esperimento del tentativo di conciliazione il verbale di conciliazione, sottoscritto dalle Parti, costituisce titolo esecutivo, se concluso a seguito di procedura di negoziazione assistita, ovvero accordo transattivo.

Art. 20) Condizioni di Comodato d'Uso e di Locazione degli Apparati AMT

Gli Apparati potranno essere forniti da AMT a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale. Il comodato d'uso e la locazione sono disciplinati dal presente Contratto e rispettivamente dalla disciplina prevista dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile e dagli articoli 1571 e seguenti del codice civile.

Gli Apparati AMT, ai sensi degli articoli che precedono, potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da AMT ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso.

La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparati forniti da AMT potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da AMT, fatto salvo quanto previsto all'articolo che segue. Resta inteso che AMT si riserva di addebitare il costo di tale intervento tecnico nei casi in cui le problematiche relative agli Apparati siano riconducibili al Cliente.

Il comodato d'uso gratuito e/o la locazione sono strettamente collegati alla sussistenza del Contratto o del Servizio reso da AMT. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato AMT si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del comodato d'uso gratuito e/o della locazione e l'obbligo del Cliente di restituzione del relativo Apparato. In caso di mancata restituzione degli Apparati AMT, ove previsto dall'Offerta Commerciale, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla disattivazione dei Servizi, AMT avrà la facoltà di addebitare al Cliente una penale il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate negli articoli 4 e 5. La restituzione dovrà essere effettuata mediante invio a mezzo posta al seguente indirizzo: Viale Europa 22, 70132 Bari (BA) Presso AMT Services.

In alternativa a quanto sopra previsto, alla cessazione del comodato d'uso, AMT potrà esercitare l'opzione di cedere l'Apparato al Cliente mediante comunicazione in fattura, messaggi SMS o e-mail. Il Cliente acconsente a tale cessione contestualmente alla sottoscrizione e/o invio della Proposta e/o alla registrazione vocale.

Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparati ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a AMT. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a AMT entro 7 (sette) giorni a mezzo E-mail all'indirizzo: gruppoesercizio@amtservices.it o raccomandata A/R, corredata da copia della denuncia presentata alle autorità competenti.

Art. 22) Condizioni di Vendita degli Apparati

Qualora previsto dall'Offerta Commerciale, gli Apparati potranno essere acquistati dal Cliente presso i canali di vendita messi a disposizione da AMT alle condizioni qui di seguito specificate oltre a quelle espressamente indicate in Offerta Commerciale.

AMT funge da distributore, mentre il produttore è la società importatrice/produttrice degli Apparati, diversa da AMT, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sugli Apparati stessi.

Il contratto di vendita rimane autonomo ed indipendente dal contratto per la fornitura dei Servizi, ferma restando la disciplina prevista per quest'ultimo anche per il contratto di vendita in quanto applicabile.

Il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di AMT della Proposta sottoscritta dal Cliente o, in mancanza, al momento della consegna degli Apparati. La proprietà degli Apparati con tutti i rischi ed oneri correlati si intende trasferita al momento della consegna degli Apparati.

Il pagamento del prezzo degli Apparati avverrà nelle modalità e con i mezzi previsti nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. In caso di pagamento dilazionato del prezzo, la mancata corresponsione, ad opera del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a AMT di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita. AMT avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita degli Apparati in ogni caso di cessazione del Contratto per la fornitura dei Servizi. Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai

precedenti commi darà diritto a AMT di risolvere immediatamente ed integralmente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Gli Apparati saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di AMT. La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo quanto diversamente specificato da AMT.

AMT garantisce che gli Apparati sono coperti da garanzia di legge per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale.

Art. 23) Miscellanea

Il presente Contratto costituisce un accordo completo tra le Parti con riferimento al suo oggetto e annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, scritta o orale, eventualmente intervenuta tra le Parti sul medesimo oggetto.

Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

Art. 24) Invalidità o Inefficacia Parziale

Qualora una o più clausole del presente Contratto siano ritenute nulle, annullabili o comunque inefficaci da parte della competente Autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole, dovendosi intendere le predette clausole come modificate, in senso conforme alla presunta o presumibile comune intenzione delle Parti, nella misura e nel senso necessari affinché la competente Autorità giudiziaria possa ritenerle valide ed efficaci.

Art. 23) Riferenze

Con la sottoscrizione del presente Contratto le Parti si autorizzano reciprocamente a riprodurre e utilizzare il proprio nome/denominazione, il proprio marchio, logo o altro segno distintivo, per finalità di promozione a terzi dei servizi erogati da AMT. L'utilizzo potrà avvenire mediante la divulgazione di comunicati stampa, di materiale informativo o promozionale, su carta, giornali, riviste, manifesti, cartelloni, volantini, cataloghi, dépliant, brochure, canali web e social.

Art. 25) Acquiescenza

Il mancato esercizio, da parte di AMT, di diritti, facoltà o opzioni previste nel presente Contratto non costituisce acquiescenza o rinuncia agli stessi.

Art. 26) Interpretazione

I termini tecnico-informatici, aziendalistici e commerciali contenuti nel presente Contratto dovranno essere interpretati nel senso comune e nel significato corrente che essi assumono nello specifico ambito di riferimento e secondo buona fede.